

Compte FM WORLD Benelux

Créer un compte

Pour rejoindre notre entreprise, il vous faut d'abord un parrain. Il s'agit d'une personne qui agit déjà comme un partenaire commercial pour nous. Le rôle de cette personne est de vous guider dans votre inscription. Si vous connaissez quelqu'un qui vend déjà des produits pour nous, vous pouvez demander à cette personne de vous enregistrer. Vous pouvez le faire à l'adresse suivante : <https://register-be.fmworld.com/> .

Dans un délai de quelques heures, le nouveau candidat recevra un e-mail contenant un lien de confirmation. Le nouveau candidat clique sur ce lien et active ainsi son adhésion. Comme c'est la première fois que vous recevez un e-mail de notre part, il se peut qu'il se retrouve dans votre courrier indésirable ! Ensuite, le nouveau candidat recevra automatiquement ses données de connexion et vous verrez cette personne dans votre arbre généalogique.

L'inscription en ligne n'a plus de secret pour vous ! Cette vidéo vous montre, étape par étape, comment enregistrer un nouveau candidat. Vous avez encore des problèmes après cela ? Alors contactez notre service clientèle!

Si vous voulez enregistrer une personne de l'étranger, elle doit être enregistrée dans le pays où elle vendra nos produits. S'il n'y a pas de filiale de FM WORLD dans ce pays, la personne doit contacter FM WORLD Distribution : <https://distribution.fmworld.com/>. Un aperçu de tous les affiliés de FM WORLD peut être trouvé ici : <https://www.fmworld.com>. Vous souhaitez inscrire une personne des Pays-Bas ? Alors allez sur le site web néerlandais et cliquez sur inscription en ligne.

Vous pouvez enregistrer toute personne à condition qu'elle ait atteint l'âge minimum de 16 ans dans l'année de l'enregistrement. Vous pouvez également enregistrer votre entreprise auprès de nous. Toutefois, il est interdit d'enregistrer deux fois la même personne.

Votre compte continuera d'exister à tout moment. Il ne sera supprimé que si vous n'atteignez pas le minimum de 1 point personnel sur une période de 12 mois.

Mot de passe oublié

Vous avez oublié votre mot de passe ? Rendez-vous sur notre site be.fmworld.com et cliquez sur "Log in" en haut à gauche. Cliquez ensuite sur "Mot de passe oublié" en bas à droite.

Vous serez alors automatiquement redirigé vers un nouvel écran. Saisissez votre adresse e-mail ici et cliquez sur envoyer. Vous recevrez un e-mail avec un nouveau mot de passe dans l'heure qui suit.

Si, après avoir demandé votre mot de passe, vous n'avez toujours rien reçu, il y a probablement un problème avec vos données dans notre base de données. Si ce problème se produit, veuillez contacter info@fmgroup.be.

Changement d'adresse

Pour mettre à jour vos données personnelles, veuillez envoyer un e-mail à info@fmgroup.be. Si vous envoyez un e-mail, veuillez également indiquer immédiatement votre numéro de partenaire commercial et vos nouvelles coordonnées dans l'e-mail.

Consulter la facture

Dans la boutique en ligne, vous trouverez toujours un aperçu de vos commandes de la boutique en ligne sous "Mon historique de commandes". Si vous cliquez sur PDF, vous pouvez également télécharger la facture correspondante pour votre comptabilité.

Sponsor

Il peut arriver que votre parrain ne soit plus actif ou qu'il ne dispose pas des informations dont vous avez besoin. Dans cette situation, il est préférable d'envoyer un courriel à info@fmgroup.be. Si votre parrain n'est plus actif, nous allons vous mettre en contact avec une personne située plus haut dans l'arbre généalogique. Il s'agit généralement de partenaires commerciaux expérimentés.

Demander un numéro supplémentaire

Tous les partenaires commerciaux (éligibles selon le plan marketing) peuvent facilement et rapidement soumettre une demande de numéro supplémentaire via le back-office. [Consultez le manuel ici](#).

Se désabonner de FM WORLD

Si vous souhaitez vous désinscrire de FM WORLD, vous devez signer un accord à cet effet. Vous pouvez demander cet accord à info@fmgroup.be

Mon compte n'est plus actif

Votre compte ne peut être supprimé que si vous n'avez pas atteint le minimum de points personnels de 1 point sur une période de 12 mois. Malheureusement, ce compte ne peut pas être réactivé. Vous pouvez alors vous réinscrire gratuitement.

Commandes

Comment puis-je commander?

Vous pouvez uniquement commander des produits via notre boutique en ligne. Le lien vers notre boutique en ligne se trouve en haut à droite de notre site web : be.fmworld.com.

Utiliser la réduction

Vous pouvez utiliser votre commission comme une remise sur les commandes. Vous devez l'indiquer lorsque vous passez votre commande dans la boutique en ligne. Lorsque vous arrivez sur la page de la boutique en ligne avec l'aperçu des produits commandés, le montant à payer et le mode de livraison à choisir, vous pouvez également sélectionner l'option "ajouter une remise maximale".

Une fois la commande passée et confirmée par nous, vous ne pouvez pas faire déduire une remise de cette commande. De même, seulement 90 % du montant total de la facture peuvent être déduits à titre de remise.

Comment puis-je modifier/annuler ma commande?

Malheureusement, il n'est pas possible de modifier ou d'annuler une commande que vous avez passée.

Produit en rupture de stock

Il arrive malheureusement qu'un produit soit en rupture de stock et que vous ne puissiez pas le commander. Dans cette situation, il n'y a pas d'autre solution que de commander à nouveau ce produit lors de votre prochaine commande.

Je n'ai pas reçu de confirmation de commande

C'est généralement le signe que quelque chose n'a pas fonctionné dans votre commande. Si tel est le cas, veuillez envoyer un e-mail à info@fmgroup.be.

Quel est le statut de ma commande?

Vous recevrez deux courriels de FM WORLD Benelux après votre commande :

- Confirmation de votre commande immédiatement après sa saisie (confirmation de commande)
- Confirmation de votre commande lors de son expédition (confirmation d'expédition)

Dans la confirmation d'expédition, vous trouverez un lien vers un suivi supplémentaire via l'un de nos agents de livraison. Dès que le traitement chez FM WORLD Benelux sera terminé, ils s'occuperont du transport.

Comment retourner un article?

Veillez contacter notre service clientèle : info@fmgroup.be . Il évaluera si le retour est justifié et vous donnera les informations nécessaires pour renvoyer le produit.

Provision

Comment gagner des commissions?

Chaque produit que vous ou l'un des membres de votre groupe commandez vous rapporte des points. En fonction de ces points, vous atteignez des niveaux pour lesquels vous recevez une commission. La conversion des commissions se fait à la fin de chaque mois. Par conséquent, vous ne pouvez voir que le mois suivant le montant des commissions que vous avez effectivement gagnées le mois précédent (vers le 7 du mois).

Quand ai-je droit à une commission?

Pour avoir droit à des commissions, vous devez atteindre au moins 50 points personnels au cours du mois pour lequel vous souhaitez obtenir des commissions et avoir atteint au moins le niveau de 3 %.

Comment puis-je utiliser ma commission ?

Il y a deux façons d'utiliser votre commission :

1. Vous pouvez utiliser votre commission en cours pour payer une partie de votre facture. Avec la commission, vous pouvez compenser jusqu'à 90% du montant net de la facture. Vous payez les 10% restants comme toujours dans la boutique en ligne via le paiement en ligne.
2. Vous pouvez faire verser votre commission sur votre compte bancaire. Toutefois, vous ne pouvez le faire que si vous avez gagné plus de 50 euros en un mois. Vous pouvez demander le versement de cette commission en sélectionnant le lien "Demander une commission" (à partir du 7 du mois) après vous avoir connecté à notre site Web. La commission sera alors payée automatiquement vers le 16 du mois.

Puis-je faire payer ma commission par n'importe quel affilié de FM WORLD ?

Les commissions ne peuvent être versées que par la filiale de FM WORLD où vous êtes enregistré. Elle ne peut pas être versée par d'autres filiales de FM WORLD.

Livraison

Point de livraison

Sur be.fmworld.com, vous pouvez choisir votre mode de livraison : à domicile, au travail ou dans un point de collecte. FM WORLD Benelux livrera votre commande dans les plus brefs délais ! Veillez à ce que l'adresse de livraison soit une adresse aux Pays-Bas.

1. À votre domicile (ou au bureau) Votre colis sera livré à votre domicile (ou au bureau). Si vous n'êtes pas à votre domicile, le colis sera déposé dans un point de retrait. Le livreur vous en informera en laissant un mot dans votre boîte aux lettres.
2. Dans un point de collecte Vous pouvez faire livrer votre colis dans un point de collecte de PostNL. Le colis nous sera renvoyé après 14 jours. Si vous souhaitez toujours recevoir votre colis, vous devrez payer 5,00 euros de frais de port.

Délai de livraison

Onze leveringstermijn bedraagt maximum vijf werkdagen.

Frais d'expédition

- Les commandes jusqu'à 49,99 euros paient 6,95 euros de frais de port au Benelux.
- Les commandes de 50,00 euros à 99,99 euros paient 4,95 euros au Benelux.
- Pour les commandes de 100 euros ou plus, nous offrons la livraison gratuite dans le Benelux!

Remarque : si votre commande contient des produits Smart & Clean et que cette commande dépasse 12 kg, des frais de port supplémentaires seront facturés. Les frais d'expédition supplémentaires seront de 5,00 euros.

Statut de la commande

Vous recevrez deux courriels après votre commande:

- Une confirmation de la commande que vous avez passée
- Confirmation d'expédition avec code de suivi (Track en Trace) pour suivre votre colis.

Livraison endommagée ou incomplète

Vous avez reçu un colis endommagé ou incomplet? Si c'est le cas, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Allez sur le site be.fmworld.com
- Inscrivez-vous dans la zone partenaires
- Aller aux téléchargements
- Choisissez la section des documents
- Téléchargez le formulaire de rapport de problème.
- Veuillez remplir le formulaire de rapport de problème aussi complètement que possible et l'envoyer à info@fmgroup.be . Veuillez toujours indiquer votre numéro de commande ou de facture.
- Nous répondrons à votre courriel dans un délai d'un jour ouvrable.

Si vous n'avez pas reçu un produit mais que celui-ci figure sur le formulaire de commande, cela signifie généralement que le produit est actuellement en rupture de stock. Le formulaire de commande indiquera alors également que ce produit sera automatiquement en rupture de stock. Si le produit figure sur la commande mais qu'il n'est pas indiqué qu'il sera en rupture de stock, vous devez remplir un formulaire de rapport de problème.

Contact

Si vous avez des questions supplémentaires concernant la livraison de votre colis, vous pouvez nous joindre à l'adresse suivante:

info@fmgroup.be

011 72 10 10